نیشنل رورل سپورٹ پروگرام (NRSP)

اطلاع عام برائے شکایات

اگر NRSP کی طرف سے چلائے گئے کسی بھی پراجیکٹ میں کسی لحاظ سے کوئی شکایت ہو مثلاً سامان کی تقسیم، مالی امداد، سکیمیں، قرضہ وغیرہ تو فوری طور پر اس کی اطلاع دیں۔

یاد رکھیں کہ:

- NRSP کے کسی بھی ملازم یا سٹاف کو اجازت نہیں کہ وہ کسی بھی CO/VO/LSO یا ان کے ممبران کے ساتھ کسی قسم کے کاروبار میں شرکت کریں۔
- NRSP کا کوئی بھی ملازم یا سٹاف ممبر کسی CO/VO/LSO یا ان کے ممبران کی جانب سے کوئی کام یا خدمت بامعاوضہ یا بلا معاوضہ کرنے کا مجاز نہیں جس کی ادائیگی یا انصرام خود CO/VO/LSO کی ذمہ داری ہے۔
- NRSP کے کسی ملازم یا سٹاف کو CO/VO/LSO یا ان کے ممبران کی طرف سے کسی قسم کے سامان یا اثاثوں کی خریداری کرنے یا لین دین کرنے کا اختیار نہیں ہے۔
- NRSP کا کوئی ملازم یا سٹاف اس بات کا مجاز نہیں ہے کہ وہ CO/VO/LSO یا ان کے ممبران سے کسی قسم کا قرض یا مالی امداد/ معاونت یا اجرت یا فیس وصول کرے۔
- NRSP کے دیئے گئے قرض اور واپسی کی رقم صرف قرض دار اور CO/VO/LSO کی ذمہ داری ہے۔ NRSP سے لیا گیا قرضہ کسی صورت میں NRSP کے کسی سٹاف کو نقد نہیں دیا جا سکتا اور نہ ہی قرض کی واپسی کی رقم NRSP کی سرکاری مجوزہ رسید کے بغیر قابلِ قبول ہے بصورتِ دیگر نقصان کی تمام تر ذمہ داری قرض دار پر ہوگی۔
- مندرجہ بالا گزارشات اور اعلانات ہدایات کے باوجود اگر کسی CO/VO/LSO یا ان کے ممبران نے NRSP کے کسی ملازم یا سٹاف کے ساتھ کوئی لین دین کیا تو وہ خود ذمہ دار ہوگا۔ ایسی کسی صورتحال میں اگر کوئی سٹاف اصرار کرے یا اثر انداز ہونے کی کوشش کرے یا دھمکی دے تو فوری طور پر مندرجہ ذیل پتہ پر اطلاع کرے۔

ریجنل آفس/ ڈسٹرکٹ آفس

NRSP ہیڈ آفس۔ انفارمیشن مرکز۔ اسلام آباد (پیر سے جمعہ، صبح 9 سے شام 4 بجے تک)

پتہ: سیکنڈ فلور، بلاک 5-B، سُپر مارکیٹ، F-6/4، اسلام آباد
فون: 2274040 (051)

ای میل: complaints@nrsp.org.pk
فیکس: 2822779 (051)

ایس ایم ایس(SMS): 2274040 (0335)